

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian seperti yang telah diuraikan pada bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu :

1. Hasil penelitian membuktikan kualitas layanan berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan. Hal ini berarti bahwa semakin tinggi kinerja perusahaan akan meningkatkan kinerja perusahaan
2. Hasil penelitian membuktikan kualitas layanan berpengaruh positif terhadap keunggulan bersaing perusahaan. Hal ini berarti bahwa semakin tinggi kualitas layanan akan meningkatkan keunggulan bersaing perusahaan
3. Hasil penelitian membuktikan kinerja perusahaan berpengaruh positif terhadap keunggulan bersaing. Hal ini berarti bahwa semakin tinggi kinerja perusahaan akan meningkatkan keunggulan bersaing

5.2. Saran

Berdasar kesimpulan di atas, selanjutnya dapat diusulkan saran yang diharapkan akan bermanfaat bagi perusahaan yang melakukan restrukturisasi.

1. Dengan adanya pengaruh kualitas pelayanan signifikan terhadap kinerja perusahaan, maka pihak perlu mempertimbangkan faktor-faktor tersebut dalam upaya meningkatkan kinerja perusahaan melalui pelatihan karyawan, dan pengembangan sistem informasi.

2. Dari hasil analisis dapat disimpulkan bahwa kualitas layanan dan kinerja perusahaan merupakan variabel yang mempengaruhi keunggulan bersaing. Berdasarkan hal tersebut, maka perusahaan harus meningkatkan kualitas layanan dan kinerja perusahaan.

